

## **Správa o činnosti zariadenia sociálnych služieb krízovej intervencie - Komunitného centra Litava za rok 2020**

KC Litava ako zariadenie sociálnych služieb krízovej intervencie registrované a pôsobiace podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Komunitné centrum ako sociálna služba krízovej intervencie je chápaná jednak ako samostatná sociálna služba a zároveň aj ako systém odborných činností, ktoré v sebe spojuje prvky sociálnej práce, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie. Prostredníctvom komunitného centra sa realizuje práca v komunite a práca s komunitou. Skutočný význam komunitného centra pritom nespočíva v jeho priestoroch, ale v jeho činnostiach, ktoré sa môžu realizovať na rôznych miestach. Sociálna služba KC je poskytovaná ambulantom formou, ktorá sa poskytuje priamo v komunitnom centre alebo terénnou formou prostredníctvom terénnych programov, ktorá sa realizuje v prirodzenom sociálnom prostredí cieľových skupín alebo v domácom prostredí užívateľov. Hoci je teda KC spojené s konkrétnym fyzickým priestorom, svoje činnosti a aktivity realizuje aj mimo tohto priestoru. Poskytovateľom sociálnych služieb (prevádzkovateľom) zariadenia je Obec Litava. V súčasnosti je zariadenie financované z rozpočtu obce a z projektu „*Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni*“.

Komunitné centrum vytvára materiálne a priestorové podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb, realizáciu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately. Prostredníctvom poskytovania komplexných komunitných a sociálnych služieb tak prispieva k predchádzaniu vzniku, stupňovaniu nepriaznivých sociálnych situácií a napomáha k riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených ľudí na lokálnej i individuálnej úrovni.

Integračný charakter nášho KC zabezpečuje prístupnosť sociálnych služieb všetkým obyvateľom obce Litava. Svoje stanovené ciele komunitné centrum napĺňa predovšetkým prostredníctvom jednotlivých metód sociálnej práce (napr. sociálne poradenstvo, práca so skupinou) a komunitná práca.

Činnosť komunitného centra je daná – v oblasti odborných činností Zákonom č. o 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a predpisov (napr. sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave

na školské vyučovanie, preventívne aktivity, záujmová činnosť a ďalšie). Komunitné centrum napĺňa rôzne obligatórne činnosti, ktoré sú stanovené Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a realizuje aj ďalšie činnosti nad rámec zákonom definovaných činností. Poskytovanie týchto činností reflektuje identifikované potreby jednotlivých cieľových skupín.

Komunitné centrum hľadá predovšetkým možnosti, ktoré napomáhajú k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie všetkých obyvateľov obce, a to formou rôznych odborných činností, aktivít a programov. Činnosť KC je zameraná primárne na systematickú prácu s deťmi, mládežou, dospelými, rodinami, seniormi, občanmi s MRK, ako aj spoluprácu s rôznymi úradmi, vzdelávacími inštitúciami, zdravotníkymi a špecializovanými zariadeniami.

KC realizovalo v roku 2020 obligatórne činnosti stanovené, ktoré sú zakotvené v Zákone č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Sociálne poradenstvo je profesionálna odborná činnosť, vykonávaná odborníkom a založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta na jeho reálnej orientácii v živote. Sociálne poradenstvo slúži na odstránenie, prípadne aspoň zmiernenie negatívnych návykov alebo spôsobov správania klienta a jeho začlenenia do spoločenského rámca, rodiny, pracovného kolektívu, komunity. V rámci tejto činnosti sa poskytovalo poradenstvo: riešenie exekúcií, zdravotný stav klientov, komunikácia s rôznymi organizáciami a inštitúciami, riešenie nezamestnanosti, vzdelanie, .... .. ( zdravotné poisťovne, Soc. poisťovňa, ÚPSVaR a jeho rôzne pracoviská, exekútorские úrady, obvodní a špecializovaní lekári, Okresný súd Zvolen a Veľký Krtíš, polícia, nemocnice, vojenský archív, právnici, Centrum právnej pomoci, asistent osvetly zdravia, Centrum pre deti a rodiny Trnava a Kremnica, .....

Základné poradenstvo	Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	Špecializované poradenstvo
715	517	251

V oblasti zákonom definovaných odborných činností sa ďalej poskytovala pomoc aj pri:

- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia (PSD)** – cieľom tejto aktivity je zvyšovať úspešnosť detí a mládeže v nepriaznivej sociálnej situácii v hlavnom vzdelávacom prúde, a tým rozširovať možnosti na slobodný výber životnej cesty, zlepšovať tak ich budúcu pozíciu na trhu práce a uplatnenie sa v spoločnosti. V rámci týchto aktivít prebiehalo dištančné vzdelávanie pre ISCED2 a ISCED3, doučovanie čiže

opakovanie, utvrdzovanie učiva a písanie domácich úloh a príprava detí v predškolskom veku na vstup do 1. ročníka ZŠ.



- **Preventívne aktivity (PRE)** - základným cieľom prevencie je predchádzať, zamedziť alebo minimalizovať problémy, poruchy alebo javy. Všeobecne to môžeme vyjadriť ako snaha o zlepšenie verejného a duševného zdravia. Z hľadiska uplatňovania preventívnych programov ide o cieľ orientovaný na zmenu postojov, hodnotovej orientácie, alebo angažovanie sa v procese zmien ovplyvňujúcich kvalitu života. Preventívne aktivity boli zamerané na rôzne témy: slušné správanie, triedenie komunálneho odpadu, pedikulóza, vzájomná tolerancia, trávenie času počas letných prázdnin, vhodné správanie v škole, spomienka na zosnulých, netolizmus, slušné sa je pozdraviť, .....



- **Záujmová činnosť (ZC)** - Cieľom záujmovej činnosti je zabezpečenie aktívneho, kvalitného, bezpečného a zmysluplného trávenia voľného času detí a mládeže, rozvoj životných zručností, kompetencií, schopností, znižovanie výskytu sociálno-patologických javov a rizikového správania a podpora budovania vzájomných kontaktov a akceptácie medzi deťmi a mládežou z rôznych skupín (Rómami a nerómami, deťmi z rôznych sociálnych vrstiev). Týchto aktivít sa zúčastňovali deti, mládež a dospelí, zamerali sme ich na získanie nových vedomostí, zručností, schopností a kreativitu, napr: pletenie z papiera, servítková technika, šitie vianočného škriatka a mikulášskej papuče, šitie rúšok, tvorba výzdoby na rôzne obdobia, jednoduché jedlá, kniha je môj priateľ.....



<b>Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia (PSD)</b>	<b>Záujmová činnosť (ZC)</b>	<b>Preventívne aktivity (PRE)</b>
<b>282</b>	<b>173</b>	<b>59</b>

V rámci terénneho programu pracovníčky KC navštevovali klientov ich prirodzenom prostredí za účelom starostlivosti o maloleté deti, riešil sa s obyvateľmi z MRK neporiadok v blízkosti ich príbytkov, osвета a prevencia ohľadom pandémie COVID-19. Pre zanedbávanú starostlivosť zo strany rodičov bolo v tomto roku z MRK vyňatých 6 maloletých detí, ktoré boli umiestnené do Centra pre deti a rodiny v Kremnici a v Trní.

Tento rok nás zasiahla pandémia COVID-19. Počas I. vlny pandémie pracovníčky KC spolu s dobrovoľníkmi z obce šili rúška, ktoré boli distribuované medzi obyvateľov. Celé obdobie pandémie či už cez I. vlnu alebo II. vlnu v súčinnosti s asistentkou osvetu zdravia, ktorá pôsobí v MRK svoje činnosti zamerali na osvetu a prevenciu ohľadom COVID-19.



V tomto období sa mali možnosť deti a mládež dištančne vzdelávať čiže pripojiť sa na online vyučovanie. Pri aktivitách rôzneho charakteru sa pracovníčky KC riadili vždy aktuálnym usmernením od MPSVR týkajúceho sa poskytovania sociálnych služieb v kontexte platných opatrení platných a samozrejme za prísnych bezpečnostných a hygienických opatrení.

K 31.12.2020 KC Litava má vo svojej databáze evidovaných **217** klientov.

V priebehu kalendárneho roku 2020 bolo v KC Litava zrealizovaných **7** komunitných aktivít.

V rámci komunitných aktivít sa nám podarilo spraviť pekný prázdninový deň pre deti s Centra pre deti a rodiny Trnie, ktorý sme strávili nielen v komunitnom centre, ale aj

pobytom na Ranči u Ňuňa. Takýto pekný deň sme si zopakovali aj s KC Cerov, ktorého cieľom bolo vytváranie a posilňovanie sociálnych kontaktov, spoznávanie blízkeho okolia, efektívne využitie voľného času počas letných prázdnin, podpora zdravého životného štýlu prostredníctvom spoločnej komunitnej aktivity s KC Cerovo.

Ďalšia aktivita bola Páračky 2020, ktorá sa uskutočnila v spolupráci s občianskym združením Marína. Vďaka tejto aktivite sme zaspomínali, najmä tá strašia generácia na život kedysi. Túto aktivitu nám spestril aj program detí s MŠ a ZŠ Litava.

Finančná gramotnosť, ktorej bolo cieľom osveta v oblasti dobrého hospodárenia s finančnou hotovosťou.

COVID-19, ktorej bolo cieľom dodržiavanie opatrní a postupov, základných hygienických návykov, nosenie rúšok, dezinfekcia a zodpovednosť každého jednotlivca.

Správna životospráva a Čo s bolesťou chrbtice, ktoré sa zameriavali na správnu životosprávu a možná liečba pri ťažkostiach s krčnou chrbticou, predchádzanie problémov s krčnou chrbticou.

Nepravidelných aktivít bolo v roku 2020 realizovaných 17, každá aktivita bola zameraná niečo iné, napr. finančná gramotnosť ( hospodárenie s finančnými prostriedkami), fytooterapia (pozitívne účinky prírodnej medicíny), letná škola, letné horúčavy (ich vplyv na ľudský organizmus), vianočné tradície (pripomenúť si a zaspomínať na vianočné tradície v rodinách, dostať ich do povedomia mladšej generácie), .....



Prostredníctvom vzdelávacích a voľnočasových aktivít poskytovaných ambulatnou alebo terénnou formou boli klienti vedení k vytváraniu svojpomocných skupín, ktoré majú možnosť prispieť k zmene svojej životnej situácii, ale zároveň aj k zmene riešenia rôznych problémov v rámci komunity. Komunitné centrum je zamerané na prevenciu, intervenciu a motiváciu riešiť sociálny problém a snaží sa o komplexné zlepšenie životných zručností klientov.

