

Správa o činnosti zariadenia sociálnych služieb krízovej intervencie - Komunitného centra Litava za rok 2019

KC Litava ako zariadenie sociálnych služieb krízovej intervencie registrované a pôsobiace podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb v obci Litava. Prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie prispieva k predchádzaniu vzniku alebo stupňovaniu nepriaznivých sociálnych situácií a napomáha k riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených ľudí na lokálnej i individuálnej úrovni, prispôbovať svoju činnosť lokálnemu kontextu a identifikovaným potrebám. Poskytovateľom sociálnych služieb (prevádzkovateľom) zariadenia je Obec Litava. V súčasnosti je zariadenie financované z rozpočtu obce a z projektu „Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni“.

Vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb, realizáciu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately. Prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku, stupňovaniu nepriaznivých sociálnych situácií a napomáha k riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených ľudí na lokálnej i individuálnej úrovni.

Integračný charakter nášho KC zabezpečuje prístupnosť služby všetkým obyvateľom obce. Svoje ciele komunitné centrum napĺňa prostredníctvom metód sociálnej práce (napr. sociálne poradenstvo, práca so skupinou) a komunitnej práce.

Činnosť komunitného centra je daná – v oblasti odborných činností zákonom o sociálnych službách 448/2008 Z.Z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a predpisov (napr. sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie, preventívne aktivity, záujmová činnosť a ďalšie). Komunitné centrum napĺňa obligatórne činnosti stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a realizuje ďalšie činnosti nad rámec zákonom definovaných činností. Poskytovanie týchto činností reflektuje identifikované potreby cieľových skupín.

Komunitné centrum hľadá možnosti, ktoré napomáhajú k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie všetkým jej obyvateľom, formou rôznych odborných činností, iných činností, aktivít a programov. Komunitné centrum je zamerané primárne na systematickú prácu s deťmi, mládežou, dospelými, rodinami, seniormi, občanmi s MRK, ako aj spoluprácu s rôznymi úradmi, vzdelávacími inštitúciami, zdravotníckymi a špecializovanými zariadeniami.

KC realizovalo v hodnotenom období obligatórne činnosti stanovené zákonom o sociálnych službách. Sociálne poradenstvo je profesionálna odborná činnosť, vykonávaná odborníkom a založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta na jeho reálnej orientácii v živote. Sociálne poradenstvo slúži na odstránenie, prípadne aspoň zmiernenie negatívnych návykov alebo spôsobov správania klienta a jeho začlenenia do spoločenského rámca, rodiny, pracovného kolektívu, komunity.

V roku 2019 bolo poskytnuté sociálne poradenstvo v počte:

- základné poradenstvo: 843 intervencií
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov: 664 intervencií
- špecializované poradenstvo: 327 intervencií

V oblasti zákonom definovaných odborných činností sa ďalej poskytovala pomoc pri príprave na školské vyučovanie, preventívne aktivity, záujmová činnosť a ďalšie.

Vybrané sociálne služby majú v portfóliu svojich odborných činností aj pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia. Dôvodom je, že prijímateľmi týchto služieb môžu byť aj deti a mládež, ktorým zvládanie školských nárokov zvýši pravdepodobnosť spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy. A zároveň aj to, že zamestnanci poskytovateľov sociálnych služieb krízovej intervencie sa často stretávajú s potrebami detí a mládeže, ktoré spadajú do výchovno-vzdelávacej oblasti. V rámci tejto aktivity sa s účastníkmi píšú domáce úlohy, opakuje a utvrdzuje sa už získané vedomosti. Pravidelná aktivita sa realizuje aj s predškólakmi, kde pomocou pracovných listov a didaktických hier sa snažíme ich pripraviť na úspešný vstup do školy.

- pomoc pri príprave na školské vyučovanie v počte: 285 aktivít

Pravidelné preventívne besedy zamerané na rôzne témy (napr. v oblasti zdravia, rodičovských zručností, sexuálnej výchovy), ale aj dlhodobejšie preventívne a osvetové programy (napr. zvyšovanie finančnej gramotnosti a prevencia pred zadlženosťou a neplatičstvom, osvetové a poradenské programy v oblasti bývania; programy prevencie a riešenia konfliktov), taktiež krátkodobé a dlhodobé aktivity pre deti a mládež ako prevencia sociálne - patologických javov a rizikového správania.

- preventívne aktivity v počte : 164 aktivít

Záujmová činnosť môže byť rôzna, voľnočasové až po cieľavedomú špecifickú činnosť (napr. záujmové krúžky, tvorivé dielne a i.), vždy je však doplnkom alebo podporou odbornej práce s užívateľmi služieb (často slúži ako prostriedok na zoznámenie a vytvorenie vzťahu dôvery medzi pracovníkom a užívateľom). Východiskom záujmovej činnosti sú identifikované potreby užívateľov služieb so zameraním na ich seba rozvoj, zmysluplné trávenie voľného času, znižovanie rizikových faktorov výskytu sociálno-patologických javov a pod.

- záujmová činnosť v počte: 299 aktivít

K 31.12.2019 KC Litava má vo svojej databáze zaevidovaných 280 klientov, žien 156 a mužov 123.

V priebehu kalendárneho roku 2019 bolo v KC Litava zrealizovaných 21 komunitných aktivít a 11 nepravidelných skupinových aktivít.

Prostredníctvom vzdelávacích a voľnočasových aktivít poskytovaných ambulatnou alebo terénnou formou sú klienti vedení k vytváraniu svojpomocných skupín, ktoré majú možnosť prispieť k zmene svojej životnej situácii, ale zároveň aj k zmene riešenia rôznych problémov v rámci komunity. Komunitné centrum je zamerané na prevenciu, intervenciu a motiváciu riešiť sociálny problém a snaží sa o komplexné zlepšenie životných zručností klientov.

Mgr. Lenka Mydlová

Odborná garantka KC